

Política De Privacidade E Segurança De Dados

A proteção da privacidade e dos dados pessoais é uma prioridade para a GUTTAL, S.A. (“nós”, “nós” ou “nosso”) e um claro compromisso assumido por nós.

Este documento informa sobre as nossas políticas relativas à recolha, utilização e divulgação de dados pessoais quando utiliza o nosso site, assim como dados recolhidos via formulários, email, telefone ou pessoalmente, e a segurança dos mesmos.

Não iremos utilizar ou compartilhar os seus dados com ninguém, exceto conforme descrito neste documento e os mesmos serão tratados com as garantias de segurança e confidencialidade exigidas pelo enquadramento legal relativo à proteção de dados pessoais.

Os seus dados pessoais apenas serão utilizados, para os fins a que se destinam, para fornecimento e melhoria do nosso serviço, não sendo recolhidos dados pessoais que não sejam necessários à prestação do serviço ou sem o seu consentimento.

Ao utilizar o nosso site e outros serviços da GUTTAL, S.A., concorda com a recolha e utilização dos dados de acordo com esta política.

Enquanto estiver a utilizar o nosso site e outros serviços da nossa gestão, podemos pedir-lhe para nos fornecer alguns dados pessoais que podem ser utilizados para entrar em contato consigo ou identificá-lo. As informações pessoais identificáveis podem incluir, mas não está limitado ao seu nome, número de telefone, morada, email e outras informações

Recolhemos ainda informações enviadas pelo seu navegador sempre que visita o nosso site. Esses registos incluem informações como o IP do seu computador, tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso site que visitou, a data e hora da sua visita, o tempo gasto nessas páginas e outras estatísticas.

O nosso site, no âmbito dos serviços disponibilizados, contem links para outros sites sob a responsabilidade de entidades terceiras. A nossa política de privacidade aplica-se exclusivamente ao nossos site e serviços sob a nossa responsabilidade. Quando acede a sites de outras entidades, ainda que a partir do nosso, deverá ler as respetivas políticas de privacidade.

Cookies

Os cookies são arquivos com pequena quantidade de dados, que pode incluir um identificador único anónimo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site da web e armazenados no seu computador.

Utilizamos “cookies” para recolher informações. Pode instruir o seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se não aceitar cookies, pode não ser capaz de usar algumas partes do nosso site.

Provedores Serviços

Podemos contratar empresas de terceiros e indivíduos para facilitar o nosso serviço, para fornecer o serviço em nosso nome, para executar os serviços relacionados com o site ou para nos ajudar a analisar como o nosso site é utilizado.

Esses terceiros têm acesso aos seus dados pessoais apenas para executar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgar ou usá-lo para qualquer outro fim.

Anualmente ser-lhe-á solicitado a renovação do seu consentimento e eventual atualização dos seus dados. A informação de consentimento será solicitada pelo Encarregado de Proteção de dados, que pode ser contacto diretamente através do email protecao.dados@guttal.pt ou por carta para a morada da nossa sede: Rua Nova nº70 4700-565 Mire de Tibães.

O seu consentimento será arquivado junto dos seus dados de forma individual.

Voltamos a reforçar que:

- Asseguramos que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhemos, utilizamos e conservamos apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- Não procedemos a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Tratamos os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a realização de serviços a seu pedido.
- Utilizaremos os dados para contacto, faturação e comunicações empresariais incluindo informação promocional e marketing, exclusiva da nossa empresa.
- Comprometemo-nos ao cumprimento dos acordos de privacidade e tratamento de dados pessoais contratualizados com as entidades externas responsáveis pelo tratamento de dados.

Acesso e controlo dos seus Dados Pessoais

Possibilitamos, a seu pedido, o acesso, a retificação e o apagamento dos dados pessoais. Tem também o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Através do encarregado de proteção de dados (protecao.dados@guttal.pt) pode solicitar:

- Informação acerca dos seus dados;
- Informação acerca do processamento;
- A finalidade subjacente ao tratamento;
- A correção, ou atualização, de dados;
- Os seus dados num formato aberto;
- O apagamento dos dados, sem prejuízo da legislação aplicável ao tratamento em causa.

Receção e Processamento Automatizado de Encomendas (WhatsApp, Email e IA)

A Guttal recolhe e processa dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos clientes através de canais digitais, nomeadamente correio eletrónico (email) e WhatsApp.

- Finalidade: Os dados recolhidos através destes canais destinam-se exclusivamente à receção, validação, gestão e processamento de encomendas de produtos.
- Automação e Inteligência Artificial (IA): Para dar uma resposta mais célere e eficiente, as mensagens e pedidos recebidos são processados através de ferramentas tecnológicas e de Inteligência Artificial para interpretar automaticamente o conteúdo da encomenda e introduzi-la no nosso sistema de gestão (ERP).
- Partilha de Dados: Os dados estritamente necessários para o processamento do pedido são tratados através de prestadores de serviços tecnológicos e de IA contratados, os quais estão vinculados a obrigações de confidencialidade e segurança, não podendo utilizar os dados para fins próprios. Todos os dados são tratados dentro da UE.
- Base legal: O tratamento dos dados baseia-se no interesse legítimo da Guttal na gestão das encomendas dos seus clientes e, quando o cliente é pessoa singular, na execução de um contrato ou em diligências pré-contratuais a seu pedido.
- Conservação: Os dados são conservados pelo tempo necessário à gestão da encomenda e ao cumprimento de obrigações legais, nomeadamente fiscais.

- Direitos: Pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade e oposição através dos nossos contactos. Tem ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

Segurança de Dados Pessoais

A Segurança da Informação consiste em proteger a informação e os seus ativos de suporte (sistemas, redes, infraestruturas, etc.) nos três pilares fundamentais: Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.

A proteção da informação deve também estar em conformidade, quer com as nossas políticas internas, quer com as leis e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis.

A nossa Política de Segurança, define os Princípios de Segurança da Informação que devem ser seguidos pelos Colaboradores e pelos Fornecedores e Parceiros, bem como define os níveis e os domínios de segurança e os respetivos objetivos de controlo.

Princípios de Segurança da Informação da GUTTAL, S.A.:

- Assegurar a proteção e a classificação da informação e dos seus ativos de suporte nos três pilares fundamentais - confidencialidade, integridade e disponibilidade - tendo em conta a sua criticidade para a organização;
- Assegurar que a proteção da informação está em conformidade, quer com as políticas internas da organização relativas à informação, quer com as leis, regulamentos, requisitos de clientes e outros externos à organização;
- Respeitar os valores essenciais da democracia e da liberdade, através de uma atitude não intrusiva da segurança na organização e nos indivíduos;
- Garantir o direito fundamental dos indivíduos à privacidade, em especial a proteção dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e outros titulares de dados;
- Garantir o desenvolvimento, a implementação e a reavaliação periódica das políticas e normas específicas, bem como dos processos e controlos, incorporando as medidas de segurança e privacidade como elemento essencial para a proteção dos ativos de informação face a ameaças internas e externas;
- Efetuar uma adequada gestão de incidentes de segurança, através de processos de prevenção, deteção, registo, comunicação, tratamento e investigação dos incidentes e das vulnerabilidades que possam comprometer a segurança da informação, a proteção dos dados pessoais ou interromper a continuidade de negócio;

- Manter um sistema integrado de Controlo Interno e Gestão da Segurança da Informação que assegure uma gestão racional, eficaz e eficiente dos serviços e recursos da organização;
- Incorporar a Segurança da Informação nos processos e objetivos de negócio da organização, como condição necessária à satisfação e confiança dos clientes, e adicionalmente como fator diferenciador e competitivo.

Na operação diária das nossas atividades, utilizamos um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados à proteção dos seus dados pessoais, protegendo o acesso ou divulgação não autorizados, nomeadamente:

- Medidas de segurança física, como seja, o controlo de acessos de funcionários, colaboradores e visitantes às nossas instalações, mecanismos de combate à intrusão, extinção de incêndios e monitorização de equipamentos 24x7.
- Medidas de segurança lógica, na componente de acessos a sistemas e postos de trabalho através de mecanismos de gestão de identidades, autenticação e privilégios; na componente de rede o uso de *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão, segregando redes e ambientes aplicacionais, bem como, encriptação de informação através de canais de comunicação seguros.

A nossa Política de Privacidade pode ser atualizada, sendo que as atualizações da mesma serão sempre publicadas no nosso site, e comunicadas ao cliente por email ou via carta.

É aconselhável que reveja a esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações.

Se tem alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato connosco.

Exoneração de Responsabilidade

A GUTTAL, S.A., não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil (incluindo, mas sem que a estes estejam limitados, danos emergentes, lucros cessantes e danos morais, causados direta ou indiretamente), que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta dos seus Serviços, site e respetivos conteúdos por parte do utilizador, incluindo o acesso indevido ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros.

A informação divulgada deve ser encarada na sua vertente informativa.

Nos serviços e site geridos pela GUTTAL, S.A. existem conteúdos e serviços disponibilizados por entidades terceiras, cabendo a sua atualização a essas entidades. Deste modo, não poderemos

ser responsabilizados no que respeita à completa exatidão e atualidade de qualquer informação constante dos seus sites.

A visualização de disposições legais neste site, não dispensa a consulta das normas legais em vigor, aprovadas oficialmente, publicadas nas edições e suportes originais (nomeadamente o Diário da República ou o Jornal Oficial da União Europeia).

Lei aplicável e foro competente

O presente documento é regido e interpretado de acordo com a lei portuguesa. É competente o tribunal da área de Braga, com exclusão de qualquer outro, para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições.