

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **GUTTAL**, assume a qualidade como um fator chave da cultura do grupo, e entende que a sua orientação de gestão se baseia num espírito de melhoria contínua, abrangendo todos os âmbitos e processos laborais existentes na organização.

Com base no seu compromisso para a qualidade, a **GUTTAL**, tem como objetivo a satisfação dos seus Clientes procurando dar resposta às suas necessidades, melhorando continuamente os seus processos internos e procurando conhecer e compreender as necessidades atuais e futuras das várias partes interessadas, atendendo ao máximo às suas expectativas.

Neste sentido a atividade da **GUTTAL**, assenta-se nos seguintes focos:

- Promover a satisfação e fidelização do cliente;
- Procurar a Excelência, investindo na melhoria dos produtos/serviços vendidos, assim como na adoção de melhores práticas empresariais;
- Melhorar continuamente o desempenho da empresa, através da melhoria do produto/serviço e a sua relação qualidade/preço, nunca descorando a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes;
- Proporcionar aos seus colaboradores realização profissional, satisfação e motivação, promovendo as boas relações entre colaboradores, apostando na valorização da formação e avaliação continua e respeitando os seus direitos, com o intuito de alcançar metas e objetivos individuais e coletivos;
- Respeitar os princípios de desenvolvimento económico, social e ambiental, promovendo uma conduta de economia de recursos ambientais e prevenção da poluição, assim como de gestão das partes interessadas nos vários âmbitos (fornecedores, colaboradores, clientes, entre outras);
- Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis.

É dever de todos os colaboradores a prática de uma conduta socialmente responsáveis, que vá ao encontro dos objetivos acima mencionados, garantindo assim a boa gestão da qualidade e por conseguinte o crescimento sustentável e o sucesso da **GUTTAL**.